

REGULAMIN SERWISU LUKI FIT FOOD

Spis treści:

1. Definicje
2. Informacje ogólne
3. Warunki składania zamówienia
4. Cena i sposób zapłaty
5. Odstąpienie od umowy
6. Reklamacja
7. Ochrona danych osobowych
8. Postanowienia końcowe

Definicje:

1. Abonament – okres na jaki została wykupiona dieta
2. Cena – finalna cena brutto diety wskazana w formularzu jako kwota do zapłaty na rzecz Sprzedającego
3. Dieta – pięć zbilansowanych posiłków określonego rodzaju i kaloryczności.
4. Klient – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna dokonująca zakupu diety za pomocą formularza znajdującego się na stronie internetowej www.lukifitfood.pl
5. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Regulamin- oznacza aktualny regulamin zamieszczony na stronie Luki Fit Food
7. Serwis Luki Fit Food – sklep internetowy Luki Fit Food prowadzony przez Sprzedającego pod adresem: www.lukifitfood.pl
8. Umowa sprzedaży – umowa zawarta pomiędzy Kupującym a Sprzedającym za pośrednictwem sklepu internetowego Luki Fit Food.
9. Umowa zawarta na odległość - umowa zawarta z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie
10. Ustawa o prawach konsumenta - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827 ze zm.)
11. Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego którego bezpośrednim celem jest zawarcie Umowy sprzedaży ze Sprzedającym

Informacje ogólne

1. Właścicielem sklepu internetowego Luki Fit Food jest Zofia Podhorodecka prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Zofia Podhorodecka LUKI FOOD, ul. Kantorowicka 50B, 31-768 Kraków, NIP 678 178 05 78
2. Niniejszy regulamin dotyczy korzystania ze sklepu internetowego Luki Fit Food.
3. Zakupu w sklepie może dokonać pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej (dalej jako Kupujący).
4. W ramach działalności sklepu internetowego Luki Fit Food świadczy na rzecz Kupujących usługę polegającą na:

- a. Przygotowaniu zgodnie ze złożonym w sklepie internetowym zamówieniem zbilansowanej diety składającej się z
 - b. Dostarczenie wybranej przez Kupującego diety pod wskazany przez niego adres.
5. Kupujący obowiązany jest podać jedynie prawdziwe dane, Sprzedający nie odpowiada za wszelkie błędy we wskazanych danych przez Kupującego zarówno dotyczące zamówionej diety jak i adresu dostawy.
 6. Zmiany wprowadzone w dietach prezentowanych na stronie internetowej Luki Fit Food zarówno w zakresie ich ceny jak i rodzaju i składu nie stanowią zmiany niniejszego Regulaminu.

Warunki składania zamówienia

1. Kupujący dokonuje złożenia zamówienia diety poprzez formularz zamówienia znajdujący się na stronie internetowej Luki Fit Food.
2. Celem prawidłowego złożenia zamówienia Kupujący zobowiązany jest do wskazania następujących danych: imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, oraz adresu dostawy. Kupujący zobowiązany jest również przed złożeniem zamówienia do zapoznania się z niniejszym regulaminem.
3. Składając zamówienie Kupujący wskazuje który wariant diety wybiera, kaloryczność posiłków składających się na zamówioną dietę oraz dni w które dieta będzie dostarczana.
4. Minimalna długość abonamentu to 5 dni.
5. Złożenie zamówienia na stronie internetowej Luki Fit Food możliwe jest 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
6. Dieta Luki Fit Food może być zamówiona na każdy dzień tygodnia, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Dieta na sobotę i niedzielę dostarczana jest w piątek.
8. Po prawidłowym złożeniu zamówienia Kupujący otrzyma na wskazany w formularzu zamówienia adres mailowy potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.

Cena i sposób zapłaty

9. Ostateczna cena diety uzależniona jest od rodzaju diety oraz dziennej kaloryczności posiłków.
10. Kupujący otrzymuje informację o cenie zamówienia po określeniu wszystkich obowiązkowych parametrów zamówienia.
11. Dostawa diety odbywa się bezpłatnie.
12. Cena diety podana jest w polskich złotych i zawiera przewidziane prawem podatki.
13. Kupujący dokonuje zapłaty za zamówioną Dietę za pomocą:
 - a. Przelewu tradycyjnego na rachunek bankowy Sprzedającego o numerze: 72105014451000009718002240
 - a. Przelewu online lub płatność kartą za pomocą serwisu Przelewy24.pl
14. Za dzień płatności uważa się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedającego lub dzień, 3 w którym Kupujący przesłał na adres poczty elektronicznej Sprzedającego potwierdzenie w formacie pdf.
15. Wpłaty za zamówiony produkt należy dokonać w terminie 2 dni od dnia otrzymania na adres mailowy wskazany przez Kupującego potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

16. Brak wpłaty za złożone zamówienie w terminie wskazanym w pkt. 15 oznacza automatyczne anulowanie złożonego zamówienia.

Odstąpienie od umowy

Zgodnie z dyspozycją przepisu art. 38 pkt. 4 oraz 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w zakresie usługi świadczonej za pośrednictwem strony internetowej Luki Fit Food.

Reklamacje

1. Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Kupującemu produkt wolny od wad, zgodny ze złożonym zamówieniem i w dniach wskazanych w zamówieniu.
2. W przypadku, gdyby któryś z warunków wskazanych w pkt. 1 nie został w ocenie Kupującego spełniony może on złożyć reklamację poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej Sprzedającego.
3. Sprzedający zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.
4. Sprzedający poinformuje mailowo Kupującego każdorazowo o przyjęciu reklamacji do rozpatrzenia.

Ochrona danych osobowych

1. Sprzedający zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, zwane „Rozporządzeniem RODO”) informuje, iż Administratorem danych osobowych jest Zofia Podhorodecka prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Zofia Podhorodecka LUKI FOOD, ul. Kantorowicka 50B, 31-768 Kraków, NIP 678 178 05 78
2. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych podanych w celach zawarcia umowy i jej wykonywania.
3. Sprzedający poza przypadkami określonymi w przepisach prawnych zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy udostępnionych danych.
4. Sprzedający zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu realizacji przedmiotu umowy.
5. Kupujący wyraża zgodę na udostępnianie podwykonawcom Administratora danych osobowych wskazanych w formularzu zamówienia, które są niezbędne przy realizacji: umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, usługi dostawy diety, podmiotom obsługującym sklep internetowy w zakresie systemu CMR.
6. Kupujący ma prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia przedmiotowych danych. Kupujący ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadziedzego.
7. Administrator zapewnia ochronę danych osobowych, które przetwarza w ramach wykonywania Umowy. W szczególności Administrator stosuje odpowiednie zabezpieczenia techniczne i środki organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszego regulaminu nie mają na celu naruszenia praw Kupującego. Regulamin nie może być również w ten sposób interpretowany, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części regulaminu z obowiązującym prawem Sprzedający deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu.
2. O zmianach regulaminu i ich zakresie zarejestrowani Kupujący będą powiadomieni drogą elektroniczną (na wskazany przy rejestracji lub zamówieniu e-mail). Powiadomienie zostanie wysłane co najmniej na 30 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu. Zmiany wprowadzane będą w celu dostosowania regulaminu do obowiązującego stanu prawnego.
3. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla Kupującego w zakładce regulamin na stronie www.lukifitfood.pl. W trakcie realizacji zamówienia oraz w całym okresie opieki posprzedażowej Kupującego obowiązuje regulamin zaakceptowany przez niego przy składaniu zamówienia. Za wyjątkiem sytuacji, kiedy Konsument uzna go za mniej korzystny od aktualnego i poinformuje Sprzedającego o wyborze aktualnego jako obowiązującego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne. Kwestie sporne, jeśli Konsument wyrazi taką wolę, rozwiązuje się na drodze postępowania mediacyjnego lub na drodze równoważnych i zgodnych z prawem metod przedsądowego lub pozasądowego rozwiązywania sporów wskazanych przez Konsumenta. W ostateczności sprawę rozstrzyga sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.
5. Regulamin obowiązuje od 1.03.2020 r.